

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### Artikel 1 begripsbepalingen

MKB : MKB Salarisadviseurs BV  
Opdrachtgever : de wederpartij van MKB.

### Artikel 2 werkingssfeer

1. Deze algemene voorwaarden maken onverbrekelijk deel uit van iedere aanbieding, offerte, overeenkomst of rechtsverhouding tussen MKB en Opdrachtgever.
2. Afwijkingen van en/of aanvullingen op de overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien zij uitdrukkelijk en schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.
3. Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht. Indien een bepaling van de algemene voorwaarden of overeenkomst niet rechtsgeldig is, dan zullen partijen deze bepaling zo veel als mogelijk vervangen door een geldige bepaling, die qua inhoud en strekking zoveel mogelijk overeenstemt met de oorspronkelijke bepaling.
4. De opdrachtgever aanvaardt de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op latere offertes en/of overeenkomsten tussen opdrachtgever en MKB, tenzij deze latere offertes en/of overeenkomsten verwijzen naar andere algemene voorwaarden van MKB.
5. Tenzij hierna anders aangegeven, wordt onder "schriftelijk" tevens "per e-mail" verstaan.

### Artikel 3 aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen en andere (reclame)uitingen van MKB zijn vrijblijvend en kunnen slechts zonder afwijkingen worden aanvaard.
2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen bedraagt de termijn voor aanvaarding van een offerte door Opdrachtgever 30 dagen na de offertedatum.
3. Een samengestelde prijsopgave verplicht MKB niet tot levering van een gedeelte tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
4. Alle overeenkomsten komen, met uitsluiting van de artikelen 7:404 en 7:402 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek, tot stand met MKB.

### Artikel 4 duur van de overeenkomst en opzegging

1. Iedere overeenkomst wordt geacht te zijn aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij:
  - partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen;
  - uit de aard inhoud of strekking van de overeenkomst anders blijkt.
2. Behoudens andersluidende dwingende wetsbepaling zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen.

### Artikel 5 verplichtingen opdrachtgever

1. De opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van alle door of namens Opdrachtgever verstrekte gegevens. MKB is nimmer aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van onjuiste, onvolledige en/of onbetrouwbare gegevens die door de opdrachtgever zijn verstrekt.
2. De opdrachtgever dient alle gegevens, een en ander in de meest brede zin van het woord, die MKB nodig heeft of nodig acht voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig, volledig, in de gewenste vorm en op de gewenste wijze aan MKB ter beschikking te stellen. Toename van kosten of honorarium door vertraging in de uitvoering van de overeenkomst als gevolg van het naleven van het bepaalde in de eerste volzin komen en blijven voor rekening van de opdrachtgever.
3. De opdrachtgever dient MKB onverwijld te informeren over alle feiten en omstandigheden die in verband met (de uitvoering van) de overeenkomst van belang kunnen zijn.
4. MKB is gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten indien en zolang de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst en/of de algemene voorwaarden voldoet.

### Artikel 6 uitvoering van de overeenkomst

1. MKB zal de opgedragen werkzaamheden naar beste vermogen uitvoeren. Een op MKB rustende verbintenis is een inspanningsverbintenis, tenzij partijen schriftelijk in een ondertekende overeenkomst, uitdrukkelijk en vooraf

een voldoende bepaalbaar resultaat zijn overeengekomen.

2. MKB is gerechtigd om bepaalde werkzaamheden, zonder kennisgeving en/of uitdrukkelijke toestemming van de opdrachtgever, te laten uitvoeren door een derde, indien dat naar het oordeel van MKB wenselijk of noodzakelijk is. De kosten daarvan komen en blijven voor rekening van de opdrachtgever.
3. Indien en voor zover MKB bij de uitvoering van de overeenkomst is gebonden aan voor haar toepasselijke gedrags- en/of beroepregels, dan maken die onderdeel uit van de overeenkomst en zal de opdrachtgever deze gedrags- en/of beroepsregels respecteren.
4. Tenzij dat uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen zijn de door MKB uitgevoerde werkzaamheden niet gericht op het ontdekken van fraude.
5. MKB is gerechtigd om de bij de uitvoering van de overeenkomst verkregen cijfermatige uitkomsten aan te wenden voor statistische of vergelijkende doeleinden, indien en voor zover die uitkomsten niet te herleiden zijn tot opdrachtgever.

### Artikel 7 termijnen

1. Indien in het kader van een aanbieding, overeenkomst of uitvoering daarvan wordt verwezen naar termijnen dan zijn deze indicatief voor MKB, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Overschrijding van termijnen levert geen toerekenbare tekortkoming van MKB op en mitsdien ook geen grond voor ontbinding of opzegging van de overeenkomst. Opdrachtgever kan bij overschrijding van termijnen een nieuwe, redelijke termijn overeenkomen, waarbinnen MKB, behoudens overmacht, alsnog moet presteren.

### Artikel 8 intellectuele eigendom

1. De verplichting van MKB tot overdracht van intellectuele eigendomsrechten kan slechts uitdrukkelijk en schriftelijk worden overeengekomen, in welk geval de overeenkomst door beide partijen dient te worden ondertekend.
2. Indien enig recht van intellectueel eigendom op een werk, hoe ook genaamd, wordt overgedragen van MKB naar opdrachtgever, behoudt MKB een onbeperkte en eeuwigdurende licentie om het werk en/of onderdelen daarvan zonder enige beperking ten behoeve van zichzelf of derden te gebruiken in haar bedrijfsvoering, door te ontwikkelen en/of te exploiteren. MKB zal het werk alleen in onderdelen exploiteren. MKB behoudt te allen tijde het recht de door de uitvoering van de overeenkomst toegenomen kennis ten behoeve van andere opdrachtgevers te gebruiken, voor zover hierbij geen informatie van opdrachtgever in strijd met verplichtingen omtrent vertrouwelijkheid beschikbaar komt voor derden.
3. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van een dienst ontwikkelde of ter beschikking gestelde

werken, gegevens, werkwijzen, adviezen, contracten, documentatie of materiaal, hoe ook genaamd en een en ander in de meest brede zin van het woord, berusten uitsluitend bij MKB en/of diens (toe)leveranciers. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen verkrijgt Opdrachtgever uitsluitend een gebruiksrecht en bevoegdheden die voortvloeien uit de strekking van de overeenkomst, of die schriftelijk worden toegekend. Het gebruiksrecht van Opdrachtgever is niet-exclusief, kan niet worden overgedragen en mag niet aan derden in licentie worden gegeven en voor het overige zal Opdrachtgever de werken niet verveelvoudigen of openbaar maken. Enig recht de werken te wijzigen bestaat alleen indien expliciet toegekend.

4. Ieder gebruik, verveelvoudiging, openbaarmaking of vervreemding van de werken dat buiten het gebruiksrecht van lid 3 valt, wordt beschouwd als inbreuk op het auteursrecht, of ander recht van intellectuele eigendom van MKB. Opdrachtgever zal een onmiddellijk opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete van drie maal het factuurbedrag voor het betreffende werk per inbreukmakende handeling betalen aan MKB, onverminderd het recht van MKB om haar schade door de inbreuk vergoed te krijgen of andere rechtsmaatregelen te mogen treffen teneinde de inbreuk te doen beëindigen.

### Artikel 9 overmacht

1. Indien MKB haar verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een haar niet toe te rekenen oorzaak, dan worden die verplichtingen opgeschort tot het moment dat MKB alsnog in staat is op de overeengekomen wijze na te komen, zonder dat MKB in verzuim raakt ten aanzien van de nakoming van haar verplichtingen en zonder dat zij tot enige schadevergoeding kan worden gehouden.
2. Onder de in lid 1 bedoelde oorzaak wordt in ieder geval begrepen, maar is niet beperkt tot (dreiging van): oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, onlusten, terrorisme, piraterij, hacking of een andere vorm van netwerk- of computercriminaliteit, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, brand, milieu- en waterschade, overstroming, overheidsmaatregelen, vervoersproblemen, storingen in de levering van energie of bedrijfsbenodigdheden, plotselinge arbeidsongeschiktheid of onbeschikbaarheid van werknemers of derden die betrokken zijn bij de overeenkomst, storingen of fouten in hardware, software, computer- of telecommunicatienetwerken, storingen in of vertraging van de levering van goederen of diensten van derden die betrokken zijn bij de (uitvoering van de) overeenkomst waaronder begrepen doch niet beperkt tot de Belastingdienst, arbodiensten, banken, pensioenfondsen of UWW, overige gebeurtenissen welke kunnen leiden tot stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen een onderneming en die niet in redelijkheid voor rekening of risico komen van MKB.
3. Opdrachtgever heeft het recht in geval de situatie als bedoeld in het eerste lid zich gedurende 30 aaneengesloten dagen heeft voorgedaan, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk en met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen, zonder dat recht op enige schadevergoeding bestaat.

### Artikel 10 prijzen

1. Tarieven en prijzen zijn in Euro en exclusief:
  - BTW en andere heffingen van overheidswege.
  - verschotten, waaronder begrepen doch niet beperkt tot kosten van uittreksels uit openbare registers, leges verzend-, , archief- en administratiekosten.
  - kosten van derden.
2. MKB is gerechtigd om prijsstijgingen door te berekenen indien na het moment van aanbieding en/of totstandkoming van de overeenkomst en voordat de overeenkomst geheel is uitgevoerd, lonen en/of prijzen zijn gestegen.
3. MKB is gerechtigd de tarieven c.q. prijzen te verhogen indien bij de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen werkzaamheden, dan wel de verwachte hoeveelheid werkzaamheden onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan MKB, dat in redelijkheid niet van MKB mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium. De eerste volzin geldt in ieder geval indien:
  - de door opdrachtgever verstrekte gegevens onjuist en/of onvolledig zijn.
  - de opdrachtgever onduidelijke opdrachten verstrekt.
  - de opdrachtgever bij herhaling, dan wel ongebruikelijke aanpassingen wenst.
4. Ingeval van periodieke betalingsverplichtingen van opdrachtgever is MKB gerechtigd de tarieven en prijzen jaarlijks en schriftelijk aan te passen.

### Artikel 11 betaling

1. Tenzij anders overeengekomen kunnen declaraties wekelijks danwel maandelijks, of naar gelang de voortgang der werkzaamheden worden verzonden.
2. Betaling geschiedt achteraf door middel van automatisch incasso rond de 10<sup>e</sup> van de maand.
3. Indien opdrachtgever geen automatisch incasso wenst, moeten de facturen van MKB binnen de termijn van 14 dagen betaald zijn. Als blijkt dat de betaling uitblijft dan heeft MKB het recht om direct een incassobureau in te schakelen. Bij herhaaldelijke problemen met de betalingen behoudt MKB zich het recht voor om de dienstverlening te beëindigen.
4. De Opdrachtgever dient eventuele bezwaren tegen de factuur binnen 8 dagen na factuurdatum schriftelijk kenbaar te maken aan MKB. Bij gebreke daarvan wordt

## ALGEMENE VOORWAARDEN

de Opdrachtgever geacht te hebben ingestemd met de factuur.

5. De Opdrachtgever is niet gerechtigd tot opschorting, korting, of verrekening van factuurbedragen.

6. Betalingen van Opdrachtgever strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van opengevallen rente en ten slotte in mindering op de oudste opeisbare hoofdsommen.

7. Indien opdrachtgever in gebreke blijft met betaling binnen de termijn van 14 dagen is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist. Opdrachtgever is vanaf dat moment een verdragingsrente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de toepasselijke wettelijke (handels)rente hoger is, in welk geval de toepasselijke wettelijke (handels)rente geldt.

8. In geval van liquidatie, faillissement, toepassing van de WSNP, beslag of surseance van betaling van (een van de personen van) de Opdrachtgever zijn de vorderingen van MKB op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

9. In afwijking van artikel 6:96 lid 4, 5 en 6 BW is de Opdrachtgever in geval van verzuim gehouden tot vergoeding van buitengerechtigde incassokosten ter hoogte van 15% over de hoofdsom per factuur, met een minimum van € 200,-.

10. In geval meerdere opdrachtgevers betrokken zijn bij een overeenkomst, dan zijn de opdrachtgevers in dat geval hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de betalingsverplichtingen jegens MKB.

### Artikel 12 reclame

1. Reclames met betrekking tot de uitgevoerde werkzaamheden dienen schriftelijk, zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen 8 dagen na de geleverde prestatie, en, indien de opdrachtgever aantoont dat het gebrek redelijkerwijs niet eerder was te ontdekken, in ieder geval uiterlijk binnen 8 dagen na ontdekking van het gebrek, aan MKB kenbaar te worden gemaakt.

2. De opdrachtgever is gehouden met bekwame spoed na (tussentijdse) levering te onderzoeken of de overeenkomst deugdelijk is nagekomen en is voorts verplicht MKB er terstond schriftelijk van in kennis te stellen zodra hem het tegendeel blijkt. De opdrachtgever dient het zojuist genoemde onderzoek en de desbetreffende kennisgeving te doen binnen uiterlijk 8 dagen na (tussentijdse) levering.

3. Indien een klacht naar de mening van MKB gegrond is, heeft MKB de keuze om:

- de geleverde prestatie alsnog kosteloos te verbeteren of opnieuw te verrichten, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient alsdan vooraf door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt aan MKB.

- het in rekening gebrachte honorarium aan te passen.

- de werkzaamheden geheel of gedeeltelijk niet meer uit te voeren tegen een restitutie naar evenredigheid van het door Opdrachtgever reeds betaalde honorarium.

4. Reclame schort de betalingsverplichtingen van de opdrachtgever niet op.

5. Indien een reclame niet overeenkomst het bepaalde in lid 1 en lid 2 wordt ingesteld, vervallen alle rechten van de opdrachtgever die verband houden met de reclame.

### Artikel 13 opschorting en ontbinding

1. MKB is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

- de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.

- na het sluiten van de overeenkomst MKB ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen.

- de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.

- aan de Opdrachtgever voorlopige surseance van betaling wordt verleend, het faillissement van opdrachtgever is of wordt aangevraagd, de WSNP op opdrachtgever van toepassing wordt verklaard, de onderneming van opdrachtgever wordt beëindigd of samengevoegd met een andere onderneming.

2. Voorts is MKB bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst

onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd, dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van MKB op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

4. Indien MKB de nakoming van haar verplichtingen opschort, behoudt zij onverminderd haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.

5. MKB behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

### Artikel 14 aansprakelijkheid en vrijwaring

1. MKB is jegens de opdrachtgever uitsluitend aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding als gevolg van een gebrek in haar prestatie.

2. MKB is in geen geval aansprakelijk voor indirecte schade, dan wel aanvullende schade, daaronder in ieder geval begrepen doch niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, verminderde goodwill, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

3. Iedere aansprakelijkheid van MKB is beperkt tot het bedrag dat onder de door MKB dan wel de door Opdrachtgever afgesloten verzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico. Indien de verzekeraar niet tot uitkering overgaat of indien het voorval niet onder de dekking valt, is iedere aansprakelijkheid van MKB beperkt tot de bedongen prijs of in rekening gebrachte facturen. Indien een overeenkomst een looptijd heeft van meer dan 6 maanden, dan wordt de aansprakelijkheid beperkt tot het de in rekening gebrachte en betaalde facturen, in de 6 maanden direct voorafgaande aan het schadebrengende feit. In geval van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding zijdens MKB geldt niet dit maximumbedrag. In geen geval bedraagt de totale aansprakelijkheid van MKB meer dan € 5.000,-.

4. MKB is nimmer aansprakelijk voor verlies of beschadiging van gegevens of documenten.

5. Iedere (rechts)vordering tot schadevergoeding jegens MKB verjaart door verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering.

6. Iedere beperking of uitsluiting van aansprakelijkheid in deze algemene voorwaarden kan ook door (toe)leveranciers van MKB worden ingeroepen jegens opdrachtgever.

7. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de opdrachtgever zo spoedig mogelijk na het ontstaan van de schade hiervan schriftelijk bij MKB melding doet.

8. De aansprakelijkheid van MKB wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst ontstaat slechts indien de opdrachtgever MKB onverwijld, behoorlijk en schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de nakoming wordt gesteld en MKB ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat MKB in staat wordt gesteld adequaat te reageren.

9. Iedere vordering tot schadevergoeding jegens MKB verjaart door verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering.

### Artikel 15 vrijwaring

De opdrachtgever vrijwaart MKB:

a) tegen iedere aanspraak van derden welke direct of indirect met de (uitvoering van de) overeenkomst samenhangen, waaronder begrepen doch niet beperkt tot aandeelhouders, het bestuur of de bestuurders, commissarissen en personeel van opdrachtgever, alsmede aan opdrachtgever gelieerde ondernemingen.

b) tegen iedere aanspraak van derden wegens schade (hoe ook genaamd) die veroorzaakt is door onjuiste of onvolledige of onbetrouwbare informatie die door opdrachtgever is verstrekt aan MKB.

### Artikel 16 toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen MKB en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.